

DATENSCHUTZ- & COOKIE-ERKLÄRUNG VON PAYCONIQ

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung betrifft Ihre Nutzung der Payconiq-Website, auf der Sie z. B. Informationen über unsere App und unsere Dienste finden können, die wir Verbrauchern und Händlern bereitstellen.

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Wir sind uns der Wichtigkeit der Wahrung der Vertraulichkeit personenbezogener Daten bewusst. Personenbezogene Daten werden daher von uns mit der gebotenen Sorgfalt verarbeitet und geschützt. Wir tun dies in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften, wie z. B. der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), die am 25. Mai 2018 in Kraft tritt. Die DSGVO gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen aus der Europäischen Union. Personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.

In dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung beschreiben wir die Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website erheben, speichern, verarbeiten und übermitteln, sowie für welche Zwecke wir dies tun.

1. VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie unsere Dienste, einschließlich unserer Website, nutzen, speichern wir automatisch bestimmte Daten über Sie. Einige davon können personenbezogene Daten enthalten. Darüber hinaus speichern und verwenden wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste – und wie in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung näher erläutert – zur Verfügung stellen.

Wir verwenden die folgenden (personenbezogenen) Daten der Besucher unserer Website für die in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung erläuterten Zwecke:

- Nutzungsdaten, z. B. die Seiten, die Sie besuchen, und wie lange Sie auf einer Seite bleiben;
- Browser-Einstellungen;
- IP-Adresse und
- Standortangaben (vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie in Ihren Browsereinstellungen widerrufen können), wenn Sie den Store Locator auf unserer Website nutzen.

Sie können wählen, ob Sie bestimmte Payconiq-bezogene Updates und Benachrichtigungen erhalten möchten, indem Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen. Sie können uns auch eine Frage stellen, indem Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen. Wenn wir Ihnen solche Updates oder eine Antwort auf Ihre Frage zukommen lassen, können wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zu diesem Zweck verwenden, z. B.:

- Name;
- E-Mail-Adresse;
- Name des Unternehmens;

- Telefonnummer und/oder
- Angaben zu Ihrer Bank.

Wir verwenden die obengenannten Daten nur zu dem Zweck, zu dem Sie uns diese zur Verfügung gestellt haben.

2. ZWECKE DER VERARBEITUNG DER ÜBER DIE WEBSITE GESAMMELTEN DATEN

Wir speichern und analysieren Ihre Daten, um unsere Dienste zu verbessern, einschließlich unserer Website. Wir verfolgen, welche Seiten besucht werden und wie viel Zeit auf einer Seite verbracht wird. Diese Daten werden in aggregierter Form verarbeitet, um beispielsweise das Auffinden von Inhalten zu erleichtern und die Benutzerfreundlichkeit der Website zu verbessern. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten durch Ausfüllen eines Formulars auf unserer Website mitteilen, verwenden wir diese Daten, um Ihnen Antworten auf Ihre Fragen und/oder Benachrichtigungen zu unseren Dienstleistungen zu senden, je nachdem, welches Formular Sie ausgefüllt haben.

3. SPEICHERFRISTEN

Wir speichern Ihre (personenbezogenen) Daten nicht länger, als es für die in dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

Die Daten, die wir über Cookies sammeln, werden gemäß den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Dritten gespeichert. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der in Abschnitt 7 genannten Dritten.

4. SICHERHEIT

Wir ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um den Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten und den unbefugten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verhindern. Dabei stellen wir sicher, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf Ihre Daten haben und dass der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt ist.

5. AUSKUNFTSERSUCHEN

Sie können wählen, ob Sie bestimmte Payconiq-bezogene Updates und Benachrichtigungen erhalten möchten, indem Sie ein Formular auf unserer Website ausfüllen. Bei jedem Update bzw. jeder Benachrichtigung haben Sie die Möglichkeit, sich abzumelden.

6. WEITERGABE AN DRITTE

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Betrugsprävention erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Bei der Bereitstellung unserer Dienste bedienen wir uns Dritter, wie z. B. unserer Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, lokalen Zahlungsdienstleistern oder Subunternehmern, die wir mit der Bereitstellung unserer Dienste für Sie beauftragen. Diese Dienstleister sind nur berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, soweit dies für die Bereitstellung ihrer Dienste an uns erforderlich ist.

Unsere Dienste werden in mehreren Ländern bereitgestellt, und wir arbeiten mit Dritten zusammen, die weltweit ansässig sind. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte in Ländern weiter, die ein angemessenes Schutzniveau bieten, oder wenn entsprechende Schutzvorkehrungen getroffen wurden, wie z. B. die Zertifizierungen EU-US Privacy Shield (EU-US-Datenschutzschild) und Swiss-US Privacy Shield (Schweiz-US Datenschutzschild).

7. COOKIES UND ANDERE KENNUNGEN

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Website oder der Installation und Nutzung einer App automatisch gespeichert oder aus dem Gerät des Besuchers (wie z. B. einem PC, Tablet oder Smartphone) ausgelesen werden. Die durch einen Cookie erhaltenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, Ihre IP-Adresse und/oder die ID des von Ihnen verwendeten Geräts können an einen von uns oder einem Dritten genutzten sicheren Server übertragen werden. Im Allgemeinen werden diese Informationen für die folgenden Zwecke gesammelt und analysiert:

- um allgemeine Statistiken zu erstellen, Informationen über die Nutzung unserer Website zu erhalten und die Benutzerfreundlichkeit der Website zu verbessern (**Analyse-Cookies**);
- um die Funktionalitäten unserer Website zu aktivieren (**funktionelle Cookies**);
- um Ihnen die direkte Interaktion mit Social-Media-Plattformen (**Social Media Cookies**) zu ermöglichen und
- um unsere Marketingaktivitäten (**Targeting- und Marketing-Cookies**) zu verbessern.

Für die oben genannten Zwecke verwenden wir die folgenden Cookies:

- **Analyse-Cookies:**

- **Google Analytics.** Google Analytics sammelt Informationen darüber, wie Sie auf der Website navigieren. Wir haben mit Google einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen und weitere Maßnahmen zum Schutz Ihrer Privatsphäre getroffen. Beispielsweise haben wir die Standardeinstellung in Google Analytics für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Google deaktiviert. Darüber hinaus verpflichtet sich Google zur Einhaltung mehrerer Selbstregulierungsprogramme, darunter das EU-US Privacy Shield Framework. Weitere Informationen über das EU-US Privacy Shield Framework und die Zertifizierung von Google finden Sie auf der [Privacy Shield Website](#). Bitte lesen Sie auch die Datenschutzerklärung von [Google](#) (die Änderungen unterliegen kann), um zu erfahren, was Google mit Ihren personenbezogenen Daten macht, die Google über diese Cookies sammelt.

- **Funktionelle Cookies**

- **Google Tag Manager.** Google Tag Manager wird verwendet, um sicherzustellen, dass sich die Website die Aktivitäten eines Benutzers auf den vorherigen Seiten oder die Interaktion mit unserer Website „merken“ kann.

- **Social Media Cookies:**

- **Vimeo** (siehe Datenschutzerklärung von [Vimeo](#)).
- **YouTube** (siehe Datenschutzerklärung von [YouTube](#)).
- **Instagram** (siehe Datenschutzerklärung von [Instagram](#)).

- **Targeting- und Marketing-Cookies:**

- **Adjust.** Wir verwenden Adjust, um unsere Werbeleistung über mehrere Kanäle hinweg besser zu verstehen, indem wir Downloads und die Nutzung unserer App nachverfolgen und ihren jeweiligen Quellen zuordnen. Wenn Sie beispielsweise auf einen Download-Link auf unserer Website klicken, kann Adjust nachverfolgen, ob Sie die App herunterladen, öffnen und verwenden. Wir haben eine separate Datenschutzerklärung für unsere App, die auf unserer Website zu finden ist. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung von [Adjust](#) (die Änderungen unterliegen kann), um zu erfahren, was Adjust mit Ihren personenbezogenen Daten macht, die Adjust über diese Cookies sammelt. Sie können das Tracking durch Adjust [hier](#) deaktivieren.
- **Adform.** Wir nutzen Adform zur Leistungsmessung und Optimierung unserer Online-Anzeigen. Adform teilt unseren Werbepartnern mit, ob auf einem bestimmten Gerät mehr als einmal eine Payconiq-Werbung angezeigt wurde und ob auf einem Gerät frühere Payconiq-Werbungen angezeigt wurden. Adform passt die Anzeigen an, je nachdem, ob auf einem Gerät bereits eine Payconiq-Werbung angezeigt wurde. Sie können Adform-Cookies [hier](#) deaktivieren. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung von [Adform](#) (die Änderungen unterliegen kann), um zu erfahren, was Adform mit Ihren personenbezogenen Daten macht, die Adform über diese Cookies sammelt.

8. AKTIVIEREN UND DEAKTIVIEREN VON COOKIES

Sie können die Platzierung von Cookies deaktivieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers ändern (weitere Informationen finden Sie auf der Hilfe-Seite Ihres Browsers). Wenn Sie nur Cookies für Google Analytics akzeptieren und die Nutzung unserer Website ermöglichen möchten, statt Werbe-Cookies zu akzeptieren, wählen Sie in Ihrem Browser die folgende Einstellung: „*Cookies von Dritten blockieren*“. **Hinweis:** Die meisten Websites bieten keine optimale Leistung, wenn Cookies deaktiviert sind.

9. WEBSITES DRITTER

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung gilt nicht für Websites Dritter, die über Links mit unserer Website verbunden sind. Wir können nicht garantieren, dass Ihre (personenbezogenen) Daten von diesen Dritten zuverlässig und sicher verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung dieser Websites zu lesen, bevor Sie deren Dienste nutzen.

10. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Wenn Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, haben Sie das Recht, uns aufzufordern, diese Daten einzusehen, zu ändern, zu exportieren oder zu entfernen, oder der Verarbeitung zu widersprechen oder diese einzuschränken. Sie können diese Aufforderung per E-Mail an info@payconiq.com senden oder uns unter der Nummer + 31 (0)20 – 760 66 99 (Montag bis Freitag 09:00-17:00 Uhr) anrufen. Sie finden die entsprechende Telefonnummer auf unserer Website www.payconiq.com, indem Sie die entsprechende Länderseite auswählen.

Um Missbrauch vorzubeugen, bitten wir Sie unter Umständen um einen ordnungsgemäßen Nachweis Ihrer Identität, z. B. um die Vorlage einer Kopie Ihres Ausweises.

11. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZ- UND COOKIE-ERKLÄRUNG

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung zu ändern. Sie können auf dieser Website jederzeit die neueste Version unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung einsehen.

12. AUFSICHTSBEHÖRDE

Selbstverständlich stehen wir Ihnen zur Verfügung, wenn Sie gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde einlegen möchten. Sie haben das Recht, im Rahmen der Datenschutzgesetzgebung eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen.

13. KONTAKT

Sollten Sie nach dem Lesen unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung weitere Fragen und/oder Anmerkungen haben, nehmen Sie bitte wie folgt Kontakt mit uns auf:

Website:	www.payconiq.com
Adresse:	Payconiq International S.A. 9-11 rue Joseph Junck L-1839 Luxemburg Luxemburg
Telefon:	+31 (0)20 760 66 99 Sie finden die entsprechende Telefonnummer auf unserer Website www.payconiq.com , indem Sie die entsprechende Länderseite auswählen.
E-Mail-Adresse:	info (at) payconiq.com
Datenschutzbeauftragter:	privacy (at) payconiq.com

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung wurde zuletzt am 24. Mai 2018 geändert.

Payconiq International S.A. hat ihren Sitz in 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, und ist im Handelsregister in Luxemburg unter der Nummer B 169621 eingetragen. Payconiq International S.A. ist ein Zahlungsinstitut, das von der Commission de Surveillance du Secteur Financier („CSSF“), der Aufsichtsbehörde für den Finanzsektor des Großherzogtums Luxemburg, beaufsichtigt wird.