

# DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE DU CONSOMMATEUR ET LES COOKIES

La présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies concerne votre utilisation des services de paiement Payconiq (« Payconiq ») accessibles via notre application Payconiq (l'« Application »), ainsi que d'autres applications proposées par des tiers avec lesquels nous avons conclu un « partenariat » et dans lesquelles Payconiq est disponible (le ou les « Application(s) de partenaire »). Vous pouvez utiliser votre smartphone ou votre tablette pour payer via Payconiq les biens et services que vous achetez auprès de commerçants qui acceptent l'emploi de Payconiq (le ou les « Commerçant(s) »). Vous pouvez également utiliser Payconiq pour envoyer et recevoir des paiements d'autres utilisateurs de Payconiq (le ou les « Utilisateur(s) Payconiq ») Selon l'application que vous utilisez, vous pouvez voir un aperçu de vos transactions (« Relevé des transactions »), des Commerçants qui se trouvent à proximité et/ou de vos contacts qui sont également des Utilisateurs Payconiq.

Dans le cadre des services que nous offrons, nous collectons et traitons vos données personnelles. Nous sommes conscients que préserver la confidentialité de vos données personnelles est d'une importance capitale. Nous traitons donc et protégeons ces données personnelles avec le plus grand soin. Nous le faisons conformément aux lois et règlements applicables en matière de respect de la vie privée, tels que le Règlement général de l'UE sur la protection des données (le « RGPD »). Dans le cadre du RGPD, les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

Dans la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, nous indiquons quelles catégories de données personnelles nous collectons, conservons, traitons et transférons, et à quelles fins.

## 1. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos services, nous traitons automatiquement certaines de vos données. Il peut s'agir de données personnelles. En outre, nous conservons et employons les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de l'utilisation de nos services, comme expliqué ultérieurement dans la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

Lorsque vous vous abonnez à nos services et que vous utilisez Payconiq, nous pouvons, selon l'application que vous employez, collecter et traiter les données (personnelles) suivantes aux fins mentionnées dans la présente Déclaration :

- prénoms et nom de famille, visibles par d'autres Utilisateurs Payconiq et Commerçants ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale ;
- date et lieu de naissance ;
- nationalité ;

- numéro de compte bancaire IBAN transmis directement par vous ou votre banque (si vous avez associé votre compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque) ;
- nom associé à votre numéro de compte bancaire IBAN ;
- numéro de téléphone ;
- détails de transaction, par exemple le montant, la date et l'heure de la transaction ;
- utilisation de notre Application, par exemple les écrans que vous ouvrez et le temps que vous passez sur l'Application ;
- données techniques concernant votre appareil, par exemple l'identificateur de publicité, le type et le système d'exploitation de cet appareil ;
- détails concernant la ou les cartes de fidélité utilisées pour vous connecter à Payconiq, si du moins vous avez choisi d'associer une ou plusieurs de ces cartes à Payconiq ;
- détails concernant l'approbation des paiements ;
- détails des messages, si vous choisissez d'inclure un message avec les paiements que vous effectuez ;
- mandat de prélèvement SEPA, contenant les informations que vous avez fournies. Il peut s'agir, par exemple de vos nom, prénom, adresse et numéro de compte bancaire IBAN, de votre localisation ou de la date de signature du mandat.

Afin d'activer certaines options Payconiq, et selon l'application que vous utilisez, nous pouvons également être amenés à collecter et traiter les données (personnelles) suivantes, sous réserve de votre consentement explicite :

- données de localisation ;
- contacts du carnet d'adresses de votre téléphone ;
- photo de profil, dans le cas où vous avez choisi de charger une telle photo. Si vous chargez une photo de profil, elle sera visible par les autres Utilisateurs Payconiq.

- Vous identifier et la vérification de votre identité

Dans certains cas, nous sommes obligés de vérifier votre identité conformément à la législation et les réglementations applicables. Pour ce faire, il se peut que nous vous demandions de nous fournir des informations, ainsi qu'à des tiers agissant en notre nom. Les informations traitées pour cette raison peuvent comprendre les données suivantes :

- informations présentes sur votre passeport ou une autre carte d'identification que vous nous avez fournie ;
- photographie de votre visage que vous nous avez fournie.

Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant de la part de tiers, tels que votre banque, pour des raisons d'identification et de vérification, afin de se conformer à la réglementation et législation applicables, ce qui peut comprendre :

- Prénom et nom de famille ;
- Date de naissance ;
- Lieu de naissance ;
- Pays de résidence ;
- Nationalité ; et
- Adresse postale.

- Paiements à des Commerçants

Lorsque vous payez un Commerçant, nous ajoutons votre prénom et les cinq derniers chiffres de votre numéro de compte bancaire IBAN sur le relevé de transactions Payconiq du Commerçant. Celui-ci peut ainsi identifier la source des paiements. Si vous avez associé votre numéro de compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de votre banque, le Commerçant peut alors voir sur son relevé bancaire les informations supplémentaires envoyées par votre banque à la banque de ce dernier, telles que votre numéro de compte IBAN et le nom du titulaire du compte. Si nécessaire, nous pouvons également fournir votre numéro de compte IBAN complet au Commerçant afin que celui-ci puisse rembourser votre paiement.

- Paiements à des Utilisateurs Payconiq

Si vous envoyez un paiement à un autre Utilisateur Payconiq, le bénéficiaire verra vos nom et prénom (tels qu'enregistrés chez nous) dans son Relevé de transactions, s'il a accès à celui-ci, et pourra ainsi identifier la source des paiements.

Dans le cas de paiements effectués par d'autres Utilisateurs Payconiq à votre intention, votre prénom et nom de famille (tels qu'enregistrés chez nous) seront visibles par le payeur – à des fins de prévention des fraudes – avant que le paiement ne vous soit envoyé et, une fois le paiement effectué, dans le Relevé des transactions du payeur si ce dernier y a accès.

- Paiements vers des utilisateurs Payconiq à proximité

En fonction de l'application que vous utilisez et sous réserve que vous consentiez à ce que nous accédions à votre géolocalisation, vous pouvez effectuer et recevoir des paiements vers et depuis d'autres utilisateurs Payconiq à proximité, dans un rayon maximum d'environ 100 mètres de votre emplacement, en ouvrant la fonction « payer des amis à proximité ». Dans ce cas, votre emplacement, votre photo de profil, votre prénom et nom de famille (comme enregistré chez nous) sera partagé avec d'autres utilisateurs Payconiq dans votre zone, qui ont également activé la fonction. Nous arrêterons le partage de vos données après avoir quitté l'écran de ladite fonction.

Veuillez noter qu'en utilisant cette fonction, les données mentionnées précédemment seront partagées avec d'autres utilisateurs Payconiq à proximité, qui ont cette fonction ouverte, qu'ils figurent dans votre liste de contacts téléphonique ou non.

Afin de lever toute ambiguïté, vos données ne seront pas partagées sauf si vous ouvrez la fonction.

- Informations dans les relevés bancaires

Dans le cas de paiements à des Commerçants (pour lesquels vous êtes toujours le payeur et le Commerçant est le bénéficiaire) et de paiements entre Utilisateurs Payconiq (pour lesquels vous êtes soit le payeur, soit le bénéficiaire), vos informations peuvent apparaître sur les relevés bancaires.

Si vous avez signé un mandat nous autorisant à débiter votre compte bancaire, nous incluons le prénom du payeur (tel qu'enregistré chez nous) aux détails de la transaction, ce qui permettra au bénéficiaire de les voir dans son relevé. Si le payeur a associé son compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de sa banque, le bénéficiaire peut alors voir sur son relevé bancaire les informations supplémentaires envoyées par la banque du payeur à sa banque, telles que le numéro de compte IBAN du payeur et le nom du titulaire du compte.

Si le payeur a signé un mandat nous autorisant à débiter son compte bancaire, nous incluons le prénom du bénéficiaire (tel qu'enregistré chez nous) dans les détails de la transaction. Dans ce cas, le payeur verra le prénom du bénéficiaire (tel qu'enregistré chez nous) sur son relevé bancaire. Dans le cas contraire, nous transmettrons à la banque du payeur le nom complet du bénéficiaire (tel qu'enregistré chez nous) et son numéro de compte IBAN lors de l'exécution du paiement, si le payeur a associé son compte bancaire à Payconiq via l'application ou le site Web de sa banque. Le payeur pourra alors voir sur son relevé bancaire le nom complet du bénéficiaire (tel qu'enregistré chez nous) et son numéro de compte IBAN.

- Payconiq dans les applications bancaires

Nous sommes en partenariat avec certaines banques pour vous permettre d'effectuer et de recevoir des paiements Payconiq depuis l'application mobile de votre banque. Lorsque vous effectuez un paiement Payconiq depuis l'application mobile de votre banque et si vous ne vous êtes pas enregistré pour nos services d'une autre manière, nous recevons et traiterons, à la place des informations listées ci-dessus, uniquement les données suivantes :

- numéro de compte bancaire IBAN ;
- nom du titulaire du compte bancaire ;
- détails de la transaction ;
- détails concernant l'approbation des paiements ;
- identification d'utilisateur de la banque.

Toutefois, outre ces informations, nous recevons et traiterons les données suivantes si vous choisissez d'utiliser l'option proposée par certaines de nos banques partenaires et de vous enregistrer comme Utilisateur Payconiq dans l'application mobile de votre banque afin d'effectuer et de recevoir des paiements auprès/d'autres Utilisateurs Payconiq (pair à pair) :

- prénoms et nom de famille ;
- numéro de téléphone ;
- préférence linguistique ;
- photo de profil, dans le cas où vous avez choisi de charger une telle photo ;

- détails des messages, si vous choisissez d'inclure un message avec les paiements que vous effectuez.

- Déclaration sur le respect de la vie privée de votre banque

Veillez noter que la déclaration sur le respect de la vie privée de votre banque reste d'application en toutes circonstances. Par exemple, votre banque peut, le cas échéant, envoyer des informations supplémentaires au Commerçant ou à l'Utilisateur Payconiq à qui vous avez transmis un paiement via Payconiq. Pour de plus amples informations à ce sujet ainsi que d'autres considérations, veuillez consulter la déclaration sur le respect de la vie privée de votre banque. Nous vous recommandons de la lire attentivement.

## 2. INFORMATIONS RELATIVES AUX ENFANTS

L'application Payconiq n'est pas destinée aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons, n'utilisons ni ne divulguons pas sciemment les données personnelles des enfants de moins de 16 ans sans le consentement de leurs parents. Si nous apprenons que nous l'avons fait à notre insu, nous supprimerons dès que possible ces données, sauf si nous sommes dans l'obligation légale de les conserver.

## 3. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous utilisons les données précitées aux fins suivantes :

- Pour offrir nos services :
  - Pour vous enregistrer comme nouvel Utilisateur Payconiq.
  - Pour vous identifier, vérifier votre identité et vous permettre d'utiliser Payconiq.
  - Pour prélever sur votre compte bancaire les montants dont vous êtes redevable.
  - Pour annuler des paiements. Selon le motif de l'annulation, pour nous permettre de contacter le marchand afin d'obtenir des renseignements supplémentaires sur la transaction en question.
  - Pour vous permettre d'effectuer auprès de Commerçants des paiements incluant les détails de message que vous avez joints à ces derniers.
  - Pour faciliter les paiements entre vous-même et les autres Utilisateurs Payconiq. À cette fin, l'application que vous utilisez peut solliciter l'accès aux contacts de votre répertoire téléphonique et nous traitons le prénom et le nom des personnes qui ont effectué des paiements à votre intention ou à l'intention desquels vous avez effectué des paiements. Nous traitons également les détails du message joint à votre paiement.
  - Nous traitons et conservons les détails des transactions afin de pouvoir vous fournir un Relevé des transactions. Cela peut dépendre de l'application que vous utilisez.

Sous réserve de votre consentement explicite, et selon l'application que vous utilisez, nous pouvons être amenés à accéder aux services suivants sur votre smartphone ou votre tablette :

- Les contacts de votre répertoire téléphonique, pour faciliter les paiements entre vous et les autres Utilisateurs Payconiq, ainsi que pour vous permettre d'inviter d'autres personnes à utiliser l'Application.

- Vos données de localisation, pour afficher le Commerçant le plus proche.
- Votre appareil photo, pour scanner les codes QR, faciliter les paiements et prendre une nouvelle photo de profil.
- Les notifications Push, pour confirmer les paiements entrants et sortants et fournir des informations sur leur statut.
- Votre galerie de photos, pour vous permettre de définir une (nouvelle) photographie de profil.

Vous pouvez retirer votre consentement pour chacun des éléments précédents en modifiant les paramètres de votre téléphone.

- **Prévention des fraudes**

Pour prévenir les fraudes, nous conservons vos données de transactions, y compris les informations sur les Commerçants auxquels vous avez acheté des produits ou services, vos données personnelles et les informations concernant votre approbation de l'exécution des paiements. Nous procédons ainsi afin de prévenir toute utilisation frauduleuse et de limiter notre exposition à tout risque. Mais aussi en vue de rechercher, d'empêcher et de contrer les activités (et tentatives d'activités) illégales et indésirables dirigées contre vous, nous-mêmes, nos clients et nos collaborateurs ou des tiers, ainsi que de participer à des systèmes d'alerte internes et externes.

Avant de vous accepter comme Utilisateur Payconiq, nous pouvons par ailleurs effectuer des filtrages open source (par ex. via Internet et d'autres bases de données publiques) afin de prévenir les fraudes et de minimiser les risques liés à la sécurité.

- **Amélioration de nos services**

Nous conservons et analysons vos données (de transaction) afin d'améliorer nos services. Ces données sont notamment utilisées pour accroître la facilité d'utilisation de Payconiq. À cette fin, nous analysons le comportement de clic des Utilisateurs Payconiq dans l'Application au niveau global, le temps passé dans l'Application et l'utilisation qui est faite de ses fonctionnalités spécifiques. Pour améliorer nos services, nous utilisons divers cookies et technologies semblables, comme expliqué dans la suite de cette Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

- **Commercialisation liée à l'Application**

Nous utilisons vos données personnelles lors de la préparation de nos campagnes de marketing, sous réserve que vous ayez accepté de recevoir des messages marketing. Par exemple, nous nous servons de votre nom pour vous envoyer des e-mails personnalisés et/ou des messages via l'application, et nous accédons à vos paramètres linguistiques pour vous écrire dans votre propre langue (si elle est prise en charge). Pour améliorer notre stratégie commerciale, nous pouvons être amenés à utiliser votre identificateur de publicité (voir également la Section 4 ci-dessous) afin de vérifier si vous avez déjà installé notre Application et vous envoyer des annonces plus pertinentes. Nous employons aussi ces informations pour améliorer nos campagnes de marketing visant les nouveaux Utilisateurs Payconiq.

- **Conformité aux lois et règlements**

Les données personnelles sont traitées de telle sorte qu'elles respectent les lois et règlements, ainsi que les directives et réglementations spécifiques du secteur tels que la législation visant à prévenir le

blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Pour la prévention et la détection de la criminalité, y compris celles des fraudes et/ou du blanchiment d'argent, nous sommes tenus de mener des contrôles et de vérifier votre identité. Nous pouvons alors faire appel à des tiers, tels que votre banque

#### 4. IDENTIFICATEURS DE PUBLICITÉ LORS DE L'UTILISATION DE NOTRE APP

Nous avons parfois recours à des identifiants publicitaires afin de vous envoyer des publicités plus pertinentes. Les systèmes d'exploitation Android les nomment « ID publicitaires » et les systèmes iOS, « Identifiants publicitaires ». Il s'agit de numéros d'identification uniques et temporaires mis à disposition d'un appareil mobile particulier par un système iOS ou Android. L'identificateur de publicité est un nombre généré aléatoirement et indépendant de tout autre identifiant. Les réseaux publicitaires auxquels nous avons recours utilisent des numéros d'identification. Ils peuvent ainsi détecter si nous avons déjà diffusé une annonce publicitaire pour Payconiq sur un appareil mobile, afin de pouvoir transmettre des annonces plus pertinentes ultérieurement et déterminer si nos publicités se sont traduites par des téléchargements et l'utilisation de notre Application. Nous ne partageons pas avec nos réseaux publicitaires les données relatives à votre localisation, les boutiques que vous avez visitées, l'historique de vos transactions, vos informations de contact ou d'autres informations personnelles.

Vous pouvez choisir de réinitialiser vos identificateurs de publicité ou de les désactiver. Pour savoir comment réinitialiser ou désactiver ces identificateurs, veuillez consulter le site Web de Google ou celui d'Apple, ou vérifier les paramètres de votre smartphone ou de votre tablette.

#### 5. DÉLAIS DE CONSERVATION

Nous ne conservons pas vos données (personnelles) plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins que nous y soyons tenus par les lois applicables.

Si vous supprimez votre compte Payconiq, nous ne conserverons vos données (personnelles) qu'aussi longtemps qu'il sera nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration, sauf si la législation l'exige. Veuillez noter qu'en cas de suppression de votre compte, les Utilisateurs Payconiq qui vous ont transmis un paiement et ceux à qui vous avez transmis un tel paiement verront tout de même vos nom et prénom dans leur Relevé des transactions s'ils y ont accès.

Les données recueillies à l'aide des cookies sont conservées conformément aux déclarations de confidentialité des tiers concernés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les déclarations sur le respect de la vie privée des tiers mentionnés à la Section 10.

#### 6. SÉCURITÉ

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour prévenir toute utilisation abusive et tout accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent accéder à vos données et à ce que l'accès à vos données personnelles soit protégé conformément aux lois applicables en la matière.

## 7. LETTRE D'INFORMATIONS

Nous vous enverrons parfois un bulletin d'informations. Dans ce cas, vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser ces envois. Chaque lettre d'informations contient un lien vous permettant de vous désabonner.

## 8. E-MAILS / MESSAGES TECHNIQUES

Il se peut également que vous receviez de temps à autre de notre part des e-mails de service et des messages contenant des informations essentielles sur votre compte Payconiq ou toute autre mise à jour importante concernant nos services, qui sont pertinentes pour votre utilisation de Payconiq. Dans les applications partenaires, des messages peuvent vous être adressés de notre part par le fournisseur de l'application en question. Dans le cas où nos conditions générales seraient modifiées ou complétées, nous vous en informerons également via l'application que vous utilisez et/ou l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Naturellement, nous vous contacterons également si nous suspectons une quelconque activité frauduleuse ou douteuse en rapport avec votre compte.

## 9. TRANSMISSION À DES TIERS

Nous ne divulguons pas les données personnelles que vous avez mises à notre disposition à des tiers sans votre autorisation, à moins que cela soit nécessaire à l'exécution du contrat, qu'il existe un intérêt légitime à le faire en relation avec Payconiq, à des fins de prévention de la fraude et/ou si cela est exigé par la loi. Dans la prestation de nos services, nous avons donc recours à des tiers, tels que nos filiales, partenaires ou sous-traitants, avec lesquels nous travaillons pour vous fournir nos services. Ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que dans la mesure nécessaire à nous dispenser leurs services ou vous les dispenser. Il se peut que nous envoyions également certaines données à votre banque et/ou à d'autres fournisseurs de services de paiement lorsqu'il existe un intérêt légitime ou une obligation légale de le faire, par exemple à des fins de prévention de la fraude ou de gestion des finances personnelles, ou lorsque vous utilisez l'application mobile de votre banque pour effectuer ou recevoir des paiements Payconiq.

Si vous utilisez Payconiq via l'application « Payconiq by Bancontact », nous serons amenés à partager vos données personnelles dans le cadre de notre collaboration avec Bancontact Payconiq Company nv / sa. Les données personnelles sont utilisées pour l'analyse marketing. Pour cela, nous partageons si vous avez activé Payconiq dans l'application « Payconiq by Bancontact » ainsi qu'une partie de vos données de transaction. Nous avons mis en place diverses mesures de protection adéquates pour garantir votre vie privée. Les données personnelles d'identification seront partagées le moins possible, de plus, les mesures de sécurité de Bancontact Payconiq Company nv / sa sont strictement contrôlées par nous. Si vous ne souhaitez pas que nous partagions vos données personnelles avec Bancontact, vous pouvez vous y opposer en nous contactant en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Nous offrons nos services dans plusieurs pays et collaborons avec des tiers établis dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations avec des tiers que dans des pays offrant un niveau adéquat de protection ou des garanties de sécurité appropriées.

## 10. COOKIES ET AUTRES IDENTIFICATEURS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus depuis l'appareil de l'utilisateur (par exemple un PC, une tablette ou un smartphone) dès que vous visitez un

site Web ou que vous installez et utilisez une application. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation de notre Application, votre adresse IP ainsi que l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transmis aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers. Ces informations sont généralement collectées et analysées aux fins suivantes :

- la génération de statistiques générales, l'obtention d'informations sur l'utilisation de Payconiq par le public et l'amélioration de la convivialité de Payconiq (cookies analytiques) ;
- l'amélioration de nos activités de marketing (cookies de ciblage et de marketing et autres identificateurs).

Dans notre Application, nous utilisons les cookies suivants aux fins mentionnées plus haut :

- Cookies analytiques :  
Google Analytics. Google Analytics collecte des informations sur la manière dont vous naviguez dans notre Application. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google et pris d'autres mesures afin de garantir le respect de votre vie privée. Par exemple, nous avons désactivé les paramètres standard de Google Analytics pour le partage de vos données personnelles avec Google. En outre, Google s'engage à respecter plusieurs cadres d'autorégulation. Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Google](#) (qui pourrait subir des changements) pour en savoir plus sur son utilisation de vos données personnelles, qu'ils collectent via ces cookies.
- Cookies de ciblage ou de marketing et autres identificateurs :
  - Adjust. Nous utilisons Adjust afin d'avoir une meilleure compréhension de nos performances publicitaires sur de multiples canaux, grâce au suivi et à l'attribution des téléchargements et de l'usage de notre Application à leurs sources d'origine. La source peut être notre site Web, pour lequel nous disposons d'une déclaration de confidentialité distincte, et nos partenaires publicitaires ou commerciaux. Nous envoyons l'identificateur de publicité de votre appareil à Adjust, comme décrit à la Section 4, pour lui permettre d'identifier la source dont il est question. Lisez la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adjust](#) (qui pourrait subir des changements) pour en savoir plus sur son utilisation de vos données personnelles, qu'ils collectent via ces identificateurs de publicité. Vous pouvez choisir de désactiver le suivi d'Adjust [ici](#).
  - Adform. Nous utilisons Adform afin de mesurer et d'optimiser les performances de nos publicités en ligne. Adform nous dira si une publicité Payconiq est apparue plus d'une fois sur tel ou tel appareil, ou si des publicités Payconiq sont déjà apparues sur un appareil. Adform adaptera alors les publicités en fonction de ce fait. Vous pouvez choisir de désactiver le cookie d'Adform [ici](#). Lisez la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adform](#) (qui pourrait subir des changements) pour en savoir plus sur son utilisation de vos données personnelles, qu'ils collectent via ces cookies.

Les Applications de partenaires peuvent utiliser leurs propres cookies, non couverts par la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies. Pour plus d'informations sur ces dernières et

la façon dont elles traitent les données personnelles collectées, reportez-vous aux déclarations sur le respect de la vie privée de l'application concernée.

#### 11. SITES WEB DE TIERS

La présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas aux sites Web de tiers qui peuvent être liés à notre application, ni à l'utilisation de services autres que les services Payconiq via les Applications de partenaires. La présente Déclaration ne s'applique notamment pas aux Commerçants auprès de qui vous obtenez des produits ou services, ni à aucun de nos partenaires en fidélisation. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers utilisent vos données (personnelles) de manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration sur le respect de la vie privée de ces sites Web ou applications avant d'utiliser leurs services.

#### 12. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Si nous traitons vos données personnelles, vous êtes habilité à nous contacter pour demander à consulter, modifier, exporter, supprimer, refuser ou limiter leur traitement. Vous pouvez envoyer cette demande par e-mail à l'adresse [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com), ou nous téléphoner au : + 31 (0)20 – 760 66 99 (du lundi au vendredi de 8.00 h à 18.00 h, et le samedi de 9.00 h à 17.00 h). Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com). Si vous utilisez une Application de partenaire, vous trouverez également les coordonnées locales dans la déclaration sur le respect de la vie privée de la partie proposant l'application, sur son site Web et/ou dans l'application.

Afin de prévenir les abus, nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité.

#### 13. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies. Vous pouvez à tout moment consulter l'application que vous utilisez ou notre site Web pour voir la nouvelle version. Nous pouvons également vous informer des modifications via l'application que vous employez et/ou par e-mail. Il est donc conseillé de les consulter régulièrement pour être tenu au courant des éventuels changements.

#### 14. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute réclamation liée au traitement de vos données personnelles. Conformément à la législation relative au respect de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre pays de résidence pour tout désaccord concernant le traitement de vos données personnelles.

#### 15. CONTACT

Si vous après avoir lu notre Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, vous avez des questions et/ou commentaires, veuillez prendre contact avec nous comme suit :

Site Web : [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com)

Adresse : Payconiq International S.A.  
9-11 rue Joseph Junck  
L-1839 Luxembourg  
Luxembourg

Numéro de téléphone : +31 (0)20 760 66 99  
Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur  
notre site, [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com).

Adresse e-mail : [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com)

Délégué à la protection des données : [privacy \(at\) payconiq.com](mailto:privacy@payconiq.com)

Si vous utilisez Payconiq via une Application de partenaire, veuillez vous référer à la déclaration sur le respect de la vie privée du tiers proposant l'application concernée pour obtenir des informations sur la collecte et/ou le traitement des données personnelles dudit tiers, ainsi que les coordonnées locales.

La présente Déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies a été modifiée pour la dernière fois le 1 septembre 2020.

Payconiq International S.A. a son siège social au 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, Luxembourg, et est inscrite au Registre du commerce et des sociétés à Luxembourg sous le N° B169621. Payconiq International S.A. est un établissement de paiement supervisé par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), le régulateur financier du Grand-Duché de Luxembourg.