

# DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies concerne l'utilisation du site Web Payconiq, où vous pouvez trouver notamment des informations sur notre application et les services que nous offrons aux consommateurs et commerçants.

Dans le cadre des services que nous offrons, nous procédons au traitement de vos données personnelles. Nous sommes conscients que préserver la confidentialité de telles données est d'une importance capitale. Nous traitons donc et protégeons ces données personnelles avec le plus grand soin. De cette manière, nous respectons les lois et règlements applicables en matière de respect de la vie privée, tel le Règlement général de l'UE sur la protection des données (le « RGPD ») en vigueur à compter du 25 mai 2018. Le RGPD s'applique au traitement des données personnelles de citoyens de l'Union européenne. Aux fins de ce règlement, les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable.

Dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, nous indiquons quelles catégories de données personnelles nous collectons, conservons, traitons et transférons lorsque vous utilisez notre site Web, et à quelles fins.

## 1. UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque vous utilisez nos services ainsi que notre site Web, nous conservons automatiquement certaines de vos données. Il peut s'agir de données personnelles. En outre, nous conservons et utilisons les données personnelles que vous nous transmettez lorsque vous utilisez nos services, comme expliqué ultérieurement dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

Nous utilisons les données (personnelles) suivantes des visiteurs de notre site Web aux fins mentionnées dans la présente déclaration sur la vie privée et les cookies :

- utilisation des données, par exemple les pages consultées et la durée de consultation de chaque page ;
- paramètres du navigateur ;
- Adresse IP ; et
- données de localisation (sous réserve de votre consentement explicite, révoquant à l'aide des paramètres de votre navigateur) lorsque vous utilisez le localisateur de magasins sur notre site.

Vous pouvez décider de recevoir les mises à jour et communications spécifiques de Payconiq en complétant un formulaire sur notre site Web. Vous pouvez également nous poser une question en complétant un formulaire sur notre site Web. Pour vous envoyer ces mises à jour ou vous répondre, nous pouvons utiliser les données que vous nous avez transmises à cet effet, telles que :

- nom ;
- adresse e-mail ;
- nom de la société ;

- numéro de téléphone ; et/ou
- vos informations bancaires.

Nous utilisons les données précitées uniquement aux fins pour lesquelles vous nous les avez transmises.

## **2. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DES DONNÉES DU SITE WEB**

Nous conservons et analysons vos données pour améliorer nos services, notamment notre site Web. Nous enregistrons quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Ces données sont traitées de manière agrégée, par exemple pour simplifier la recherche de contenu et améliorer la facilité d'utilisation du site Web. Si vous nous transmettez vos coordonnées en remplissant un formulaire sur notre site, nous utilisons ces données pour répondre à vos questions et/ou vous envoyer des communications concernant nos services, selon le type de formulaire.

## **3. DÉLAIS DE CONSERVATION**

Nous ne conservons pas vos données (personnelles) plus longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, à moins d'une obligation légale en ce sens.

Les données récoltées à l'aide des cookies sont conservées conformément aux politiques de confidentialité des tiers concernés. Pour de plus amples informations, veuillez consulter les déclarations sur le respect de la vie privée des tiers visés à la Section 7.

## **4. SÉCURITÉ**

Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour prévenir tout abus et accès non autorisé à vos données personnelles. Ainsi, nous veillons à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à vos données et que l'accès à vos données personnelles soit protégé conformément aux lois applicables en la matière.

## **5. DEMANDES D'INFORMATIONS**

Vous pouvez décider de recevoir les mises à jour et communications spécifiques de Payconiq en complétant un formulaire sur notre site Web. Chaque mise à jour/communication contient un lien permettant de vous désabonner.

## **6. FOURNITURE À DES TIERS**

Nous ne fournirons pas à des tiers les données personnelles que vous avez mises à notre disposition sans votre autorisation, à moins que cela ne soit nécessaire pour prévenir des fraudes ou exigé par la loi. Nous avons recours à des tiers tels que nos succursales, filiales, agents locaux de services de paiement ou sous-traitants que nous engageons pour vous fournir nos services. Ces fournisseurs de services ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que dans la mesure nécessaire aux services qu'ils nous fournissent.

Nous offrons nos services dans plusieurs pays et collaborons avec des tiers établis dans le monde entier. Nous ne partageons vos informations qu'avec des tiers situés dans des pays offrant un niveau

adéquat de protection ou des garanties de sécurité appropriées tels que la certification relative au bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

## 7. COOKIES ET AUTRES IDENTIFICATEURS

Les cookies sont de petits fichiers informatiques qui sont automatiquement enregistrés ou lus depuis l'appareil de l'utilisateur (par exemple un PC, une tablette ou un smartphone) dès que vous visitez un site Web ou que vous installez et utilisez une application. Les informations obtenues par un cookie sur votre utilisation de notre site Web, votre adresse IP ainsi que l'identifiant de l'appareil que vous utilisez, peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Payconiq ou d'un tiers. Ces informations sont généralement collectées et analysées aux fins suivantes :

- génération de statistiques générales et obtention des informations sur l'utilisation de notre site Web par le public, et amélioration de sa facilité d'utilisation (**cookies analytiques**) ;
- utilisation des fonctionnalités de notre site Web (**cookies fonctionnels**) ;
- interaction directe avec les plates-formes de médias sociaux (**cookies de médias sociaux**) ;  
et
- amélioration de nos activités commerciales (**cookies de ciblage et commerciaux**).

Nous utilisons les cookies suivants aux fins précitées :

- **Cookies analytiques :**

- **Google Analytics.** Google Analytics collecte des informations sur la manière dont vous naviguez sur notre site Web. Nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google et pris d'autres mesures afin de garantir le respect de votre vie privée. Par exemple, nous avons désactivé les paramètres standard de Google Analytics pour le partage de vos données personnelles avec Google. En outre, Google s'est engagé à respecter plusieurs cadres d'autoréglementation, dont le cadre relatif au bouclier de protection des données UE-États-Unis. Consultez le site Web [Privacy Shield](#) pour en savoir plus sur le bouclier de protection des données UE-États-Unis et vérifier la certification Google. Veuillez également lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Google](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

- **Cookies fonctionnels :**

- **Google Tag Manager.** Google Tag Manager est utilisé pour permettre à notre site Web de « retenir » ce qu'un utilisateur a fait sur les pages précédentes ou les de ses dernières interactions avec notre site.

- **Cookies des médias sociaux :**

- **Vimeo** (voir déclaration sur le respect de la vie privée [Vimeo](#)).
- **YouTube** (voir déclaration sur le respect de la vie privée [YouTube](#)).
- **Instagram** (voir déclaration sur le respect de la vie privée [Instagram](#)).

- **Cookies de ciblage et commerciaux :**

- **Adjust.** Nous utilisons Adjust afin d'avoir une meilleure vision de nos performances publicitaires sur les multiples canaux grâce au suivi et à l'attribution des téléchargements et de l'usage de notre application à leurs sources d'origine. Par exemple, si vous cliquez sur un lien de téléchargement sur notre site Web, Adjust peut voir si vous téléchargez, ouvrez et utilisez l'application. Notre application s'accompagne de sa propre déclaration sur le respect de la vie privée, disponible sur notre site Web. Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adjust](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies. Vous pouvez désactiver le suivi Adjust en cliquant [ici](#).
- **Adform.** Nous utilisons Adform afin de mesurer et d'optimiser les performances de nos publicités en ligne. Adform signalera à nos partenaires publicitaires si une publicité Payconiq est apparue plus d'une fois sur un appareil en particulier, ou si des publicités Payconiq sont déjà apparues sur un appareil. Adform adaptera alors les publicités envoyées en fonction de cela. Vous pouvez désactiver le cookie Adform en cliquant [ici](#). Veuillez lire la déclaration sur le respect de la vie privée de [Adform](#) (susceptible d'être modifiée) afin de savoir quel est le traitement réservé à vos données personnelles collectées par ces cookies.

## 8. ACTIVATION ET DÉSACTIVATION DES COOKIES

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur (consultez la page d'aide de votre navigateur pour trouver des instructions précises). Si vous souhaitez accepter uniquement les cookies de Google Analytics et autoriser le fonctionnement du site Web sans les cookies publicitaires, sélectionnez le paramètre « *Bloquer les cookies de tiers* » dans votre navigateur. **Remarque** : la plupart des sites Web ne fonctionnent pas de manière optimale si les cookies sont désactivés.

## 9. SITES WEB DE TIERS

La présente déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies ne s'applique pas aux sites Web des tiers auxquels notre site Web est relié par des liens. Nous ne pouvons pas garantir que ces tiers utilisent vos données (personnelles) de manière fiable et sécurisée. Nous vous conseillons donc de lire la déclaration sur le respect de la vie privée de ces sites Web avant d'utiliser leurs services.

## 10. DROITS DES INTÉRESSÉS

Si vous nous avez fourni des données personnelles, vous pouvez nous envoyer une demande en vue de les consulter, les modifier, les exporter, les supprimer, ou refuser ou limiter leur traitement. Vous pouvez faire cette demande en envoyant un e-mail à [info \(at\) payconiq.com](mailto:info@payconiq.com), ou en nous téléphonant au : + 31 (0)20 – 760 66 99 (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00). Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com).

Pour prévenir les fraudes, nous pouvons vous demander de fournir une preuve de votre identité, par exemple une copie de votre carte d'identité.

## 11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION SUR LA VIE PRIVÉE ET LES COOKIES

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration sur la vie privée et les cookies. Vous êtes libre de consulter ce site Web pour accéder à la version la plus récente de notre déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies.

## 12. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Naturellement, nous sommes à votre disposition si vous avez des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles. En vertu de la législation relative au respect de la vie privée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

## 13. CONTACT

Si vous avez des questions et/ou des commentaires après la lecture de notre déclaration sur le respect de la vie privée et les cookies, vous pouvez nous contacter par les canaux suivants :

**Site Web :** [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com)

**Adresse :** Payconiq International S.A.  
9-11 rue Joseph Junck  
L-1839 Luxembourg  
Luxembourg

**Téléphone :** +31 (0)20 760 66 99

Vous trouverez le numéro correspondant à votre pays sur notre site, [www.payconiq.com](http://www.payconiq.com).

**Adresse e-mail :** info (at) payconiq.com

**Délégué à la protection des données :** privacy (at) payconiq.com

*La dernière mise à jour de cette déclaration sur la vie privée et les cookies a été effectuée le 24 mai 2018.*

Payconiq International S.A. a son siège social au 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg, Luxembourg, et est inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le N° B169621. Payconiq International S.A. est une institution de paiement surveillée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), l'autorité de surveillance du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.