

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING PAYCONIQ

Deze privacyverklaring en cookieverklaring gaat over het gebruik van de Payconiq website waar u bijvoorbeeld informatie kunt vinden over onze app en de diensten die wij bieden aan klanten en handelaars.

Bij het aanbieden van diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij begrijpen het grote belang van het bewaken van de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij doen dit overeenkomstig toepasselijke privacywet- en regelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is van toepassing op het verwerken van persoonsgegevens van ingezetenen van de Europese Unie. Krachtens de AVG zijn persoonsgegevens alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar individu.

In deze privacy- en cookieverklaring beschrijven wij de categorieën persoonsgegevens die wij verzamelen, bewaren, verwerken en doorgeven wanneer u onze website gebruikt, en voor welke doeleinden wij dat doen.

1. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Door het gebruik van onze diensten, waaronder onze website, worden bepaalde gegevens die op u betrekking hebben automatisch bewaard. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Daarnaast gebruiken en bewaren wij de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in het kader van het gebruik van onze diensten, zoals verder is omschreven in deze privacy- en cookieverklaring.

Wij gebruiken de volgende (persoons)gegevens van bezoekers aan onze website voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- gebruiksgegevens, bijvoorbeeld de pagina's die u bezoekt en hoeveel tijd u doorbrengt op een pagina;
- browserinstellingen;
- IP-adres; en
- locatiegegevens (met uw uitdrukkelijke toestemming die via uw browserinstellingen kan worden ingetrokken), wanneer u de winkelvinder op onze website gebruikt.

U kunt ervoor kiezen om specifiek op Payconiq gerichte updates en berichten te ontvangen door een formulier op onze website in te vullen. U kunt ons ook een vraag stellen door een formulier op onze website in te vullen. Bij het verstrekken van deze updates of beantwoorden van uw vraag, kunnen wij de gegevens gebruiken die voor dit doel door u zijn verstrekt, zoals:

- naam;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam;
- telefoonnummer;
- gegevens van uw bank; en/of
- andere gegevens die u met ons wenst te delen.

Wij gebruiken de bovenstaande gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor zij door u zijn verstrekt.

2. DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING WEBSITE

Wij bewaren en analyseren uw gegevens om onze diensten, waaronder de website, te verbeteren. Wij volgen de pagina's die bezocht zijn en de tijd die op een pagina is doorgebracht. Deze gegevens worden geaggregeerd verwerkt, bijvoorbeeld om het makkelijker te maken om content te vinden en de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren. Indien u ons bij het invullen van een formulier op onze website contactinformatie verstrekt, gebruiken wij die gegevens om uw vragen te beantwoorden en/of u berichten te sturen over onze diensten, afhankelijk van het formulier dat u hebt ingevuld.

3. BEWAARtermijnen

Wij bewaren uw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacy- en cookieverklaring, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

De gegevens die wij verzamelen via cookies en pixels, worden bewaard overeenkomstig het privacybeleid van de betreffende derden. Raadpleeg voor meer informatie de privacyverklaring van de derden die in hoofdstuk 7 genoemd worden.

4. BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, en dat de toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

5. VERZOEKEN OM INFORMATIE

U kunt ervoor kiezen om specifiek op Payconiq gerichte updates en berichten te ontvangen door een formulier op onze website in te vullen. Elke update en elk bericht bevat de mogelijkheid om u af te melden.

6. VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij zullen de door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens niet aan derden verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van fraudebestrijding of wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Bij levering van onze diensten maken wij gebruik van derden, zoals onze dochtermaatschappijen, filialen, lokale betalingsagentschappen of onderaannemers, die wij bij de levering van onze diensten aan u inzetten. Deze serviceproviders zijn alleen geautoriseerd om uw persoonsgegevens te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om hun diensten aan ons te leveren.

Onze diensten worden in meerdere landen aangeboden en wij werken samen met derden over de hele wereld. Wij delen uw informatie alleen met derden in landen die een passend beschermingsniveau bieden of wanneer er passende voorzorgsmaatregelen zijn getroffen.

7. COOKIES EN ANDERE IDENTIFIERS

Cookies en pixels zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website of het installeren en gebruiken van een app automatisch worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat van de bezoeker (waaronder een pc, tablet of smartphone). De informatie die een cookie of pixel verkrijgt over uw gebruik van de website, uw IP-adres en de ID van het apparaat dat u gebruikt, kan worden overgebracht naar een beveiligde server van ons of een derde. Over het algemeen wordt deze informatie verzameld en geanalyseerd voor de volgende doeleinden:

- het genereren van algemene statistieken en het verkrijgen van inzage in het gebruik van onze website door het publiek en het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de website (**statistiek**);
- het functioneren van onze website mogelijk maken (**functioneel**);
- directe interactie met sociale media mogelijk maken (**sociale media**); en
- het verbeteren van onze marketingactiviteiten (**targeting en marketing**).

Daarbij wordt gebruik gemaakt van de volgende cookies:

- **Statistiek:**

- **Google Analytics.** Google Analytics verzamelt informatie over hoe u op de website navigeert. Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google en andere maatregelen genomen om uw privacy te beschermen. Wij hebben bijvoorbeeld de standaardinstelling in Google Analytics voor het delen van persoonsgegevens met Google gedeactiveerd. Bovendien heeft Google zich erop vastgelegd om zich te houden aan verscheidene zelfreguleringskaders. Lees ook de privacyverklaring van [Google](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van de persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen.

- **Functioneel:**

- **Google Tag Manager.** Google Tag Manager is een oplossing die het mogelijk maakt om gecommmercialiseerde websitetags te beheren met behulp van een interface. De Tag Manager-tool zelf (die de tags implementeert) gebruikt zelf geen cookies en registreert tevens geen persoonlijke gegevens. De tool zorgt ervoor dat andere tags worden geactiveerd die onder bepaalde omstandigheden persoonlijke gegevens kunnen registreren. Lees ook de privacyverklaring van [Google](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van persoonsgegevens die via deze tool worden verzameld.

- **Sociale media:**

- **Vimeo** (zie privacyverklaring [Vimeo](#)).
- **YouTube** (zie privacyverklaring [YouTube](#)).
- **Instagram** (zie privacyverklaring [Instagram](#)).

- **Targeting en marketing:**

- **Adjust.** Wij gebruiken Adjust om beter inzicht te krijgen in onze advertentieactiviteiten via de verschillende kanalen, door tracking en het koppelen van downloads en het gebruik van

onze app aan de bronnen daarvan. Als u bijvoorbeeld klikt op een downloadlink op onze website, kan Adjust tracken of de app wordt gedownload, geopend en gebruikt. Voor onze app gebruiken wij een andere privacyverklaring die u op onze website kan vinden. Lees de privacyverklaring van [Adjust](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van de persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen. U kunt tracking door Adjust [hier](#) uitschakelen.

- **Adform.** Wij gebruiken Adform om inzicht te krijgen in de resultaten van onze webadvertenties en de optimalisering daarvan. Adform laat onze advertentiepartners weten of een bepaald apparaat een advertentie van Payconiq meer dan één keer heeft gezien en of een apparaat eerder advertenties van Payconiq heeft gezien. Adform past advertenties aan indien een apparaat eerder een advertentie van Payconiq heeft gezien. U kunt het Adform-cookie [hier](#) uitschakelen. Lees de privacyverklaring van [Adform](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van de persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen.
- **Hotjar.** Wij gebruiken Hotjar om een beter te begrijpen hoe u onze service gebruikt en daarmee uw website ervaring te verbeteren. Hotjar is een dienst die gebruikt maakt van cookies en andere technieken om persoonsgegevens over uw websitegedrag en andere gegevens te verzamelen (waaronder uw IP-adres, schermgrootte, apparaattype, browserinformatie en voorkeurstaal). Lees de privacyverklaring van [Hotjar](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen. U kunt zich [hier](#) afmelden voor tracking door Hotjar.
- **Facebook.** We gebruiken de Facebook pixel remarketing en tracking. De trackingpixel verzamelt van de header van een website, zoals uw IP-adres of browser, welke wordt doorgestuurd naar Facebook met als doel reclame te maken voor zijn klanten op basis van hun persoonlijke interesse. Deze technologie stelt Facebook ook in staat om de gepersonaliseerde advertenties te verbeteren, zodat ze relevanter worden voor de betreffende gebruiker. Neem contact op met Facebook om je af te melden voor de Facebook pixel. Lees de privacyverklaring van [Facebook](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen.
- **Google.** Wij gebruiken Doubleclick Floodlight Counter om te bepalen hoe vaak u op onze advertenties klikt of een bepaalde actie uitvoert (bijvoorbeeld het indienen van een formulier, het bekijken van een video of het downloaden van een PDF). Met deze cookies kunnen Google en wij vaststellen dat u op de advertentie heeft geklikt en daarna onze website heeft bezocht. Lees de privacyverklaring van [Google](#) (die aangepast kan worden) voor informatie over hun gebruik van de persoonsgegevens die zij via deze cookies verzamelen.
- **LinkedIn.** Wij gebruiken de LinkedIn Insight Tag om in-dept campagnerapportages uit te voeren en om waardevolle inzichten over onze websitebezoekers te krijgen. Wij gebruiken de LinkedIn Insight Tag specifiek om conversies bij te houden en extra inzichten over LinkedIn-leden te krijgen. U kunt zich afmelden voor de LinkedIn cookies bij uw persoonlijke instellingen binnen LinkedIn. Lees de privacyverklaring van [LinkedIn](#) (die aangepast kan worden) om te zien wat ze met uw persoonlijke gegevens doen.

8. IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES EN PIXELS

U kunt het plaatsen van cookies en pixels uitschakelen door uw browserinstellingen te wijzigen (bekijk uw browser-hulppagina voor exacte instructies). Wanneer u alleen de cookies voor Google

Analytics en de werking van de website wilt accepteren en niet de advertentie-cookies, kunt u de instelling in uw browser “Cookies van derde aanbieders blokkeren” kiezen. **Let op:** de meeste websites functioneren niet optimaal wanneer de cookies zijn uitgeschakeld.

9. WEBSITES VAN DERDEN

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw (persoons)gegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze diensten gebruik te maken.

10. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, heeft u het recht om ons een verzoek te sturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te exporteren, te verwijderen, bezwaar tegen ze te maken of de verwerking ervan te beperken. Dit verzoek kunt u indienen door een e-mail te sturen naar info@payconiq.com, of door telefonisch contact met ons op te nemen via + 31 (0)20 – 760 66 99 (bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 9.00-17.00 uur). Op onze website www.payconiq.com kunt u een lokaal nummer vinden door de website voor uw land te selecteren.

Om misbruik te voorkomen kan gevraagd worden om passend bewijs van uw identiteit, bijvoorbeeld een kopie van uw ID.

11. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. U kunt altijd deze website raadplegen voor de meest recente versie van onze privacy- en cookieverklaring.

12. TOEZICHTHOUDER

Natuurlijk zijn wij u ook graag behulpzaam als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om bij de bevoegde toezichthouder een klacht in te dienen naar aanleiding van onze verwerking van uw persoonsgegevens.

13. CONTACT

Mocht u na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Website:	www.payconiq.com
Adres:	Payconiq International S.A. 9-11 rue Joseph Junck L-1839 Luxemburg Luxemburg
Telefoonnummer:	+31 (0)20 760 66 99 Op onze website www.payconiq.com kunt u een lokaal nummer vinden door de website voor uw land te selecteren.
E-mailadres:	info@payconiq.com
Functionaris Gegevensbescherming:	privacy@payconiq.com

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 23 november 2020.

Payconiq International S.A. heeft haar statutaire zetel te 9-11 rue Joseph Junck, L-1839 Luxemburg, Luxemburg, en is ingeschreven in het Handelsregister te Luxemburg onder nummer B 169621. Payconiq International S.A. is een betaalinstelling die onder toezicht staat van de Commission de Surveillance du Secteur Financier («CSSF»), de financiële toezichthouder in het Groothertogdom Luxemburg.