

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION PAYCONIQ

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'utilisation personnelle de Payconiq et sont effectives à compter du 23 janvier 2019. Les informations figurant dans les présentes Conditions générales sont susceptibles d'être modifiées.

1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1. Payconiq International S.A. (« nous », « notre », « nos ») vous fournit les services de paiement de Payconiq (« Payconiq ») pour votre appareil mobile sous le nom de marque de Payconiq.
- 1.2. Selon l'application que vous utilisez, vous pouvez vous en servir pour :
 - a) effectuer des paiements lors de l'achat de biens et de services auprès d'entités et de parties acceptant les paiements via Payconiq (« Commerçant(s) ») ;
 - b) effectuer ou recevoir des paiements à ou de la part d'autres utilisateurs de Payconiq (« Utilisateur(s) de Payconiq ») ;
 - c) envoyer des demandes de paiement ; et/ou
 - d) vous connecter à des programmes de fidélité.
- 1.3. Vous trouverez plus d'informations concernant Payconiq et son fonctionnement en consultant notre site Web www.payconiq.com.
- 1.4. Les présentes Conditions générales (les « Conditions générales ») s'appliquent à votre utilisation de Payconiq via votre application (« Application ») et d'autres applications proposées par des tiers partenaires dans lesquelles Payconiq est disponible (« Application(s) partenaire(s) »). En accomplissant la procédure d'enregistrement, vous confirmez avoir lu et accepté les présentes Conditions générales et la Déclaration relative au respect de la vie privée et à l'utilisation de cookies que vous pouvez consulter sur notre site Web www.payconiq.com. Une fois enregistré avec succès, un accord (l'« Accord ») est conclu entre vous et nous quant à l'utilisation de Payconiq.
- 1.5. Ces Conditions générales s'appliquent également mutatis mutandis (c'est-à-dire compte tenu des différences respectives) à l'utilisation de Payconiq dans des Applications partenaires. Veuillez noter que si Payconiq est disponible dans des Applications partenaires, les conditions générales et les déclarations sur le respect de la vie privée des parties proposant ces applications peuvent également être applicables. Il est également à noter que si vous effectuez un paiement en faveur d'un bénéficiaire à l'aide d'une Application partenaire alors que vous n'êtes pas enregistré, y compris mais ne se limitant pas à l'activation de paiements via Payconiq conformément au processus visé à la Clause 2.3 ou à la Clause 2.4 ci-après, ces Conditions générales ne s'appliquent pas, mais les conditions générales de l'application en question et/ou les conditions générales de votre banque peuvent s'appliquer.
- 1.6. Nous vous fournirons une copie des Conditions générales en version papier ou tout autre support durable gratuitement sur demande.

2. EXIGENCES ET ENREGISTREMENT

- 2.1. Pour pouvoir utiliser Payconiq, vous devez satisfaire aux exigences suivantes :
 - a) posséder un compte bancaire libellé en euros ;
 - b) être domicilié dans un pays où nous sommes autorisés à opérer ; et
 - c) être âgé de 16 ans minimum ou disposer impérativement du consentement de votre représentant légal pour utiliser Payconiq et pour le traitement requis de vos données personnelles ; cependant
 - d) si vous ne possédez pas de compte bancaire auprès d'une banque appartenant à notre groupe (« Banque affiliée »), vous devez être âgé de 18 ans minimum.
- 2.2. Pour pouvoir vous enregistrer et disposer d'un compte actif (« Compte Payconiq ») vous devez saisir avec précision les informations requises dans l'application que vous utilisez. Vous devez fournir des informations précises et suffisantes, notamment votre véritable nom. Vous ne pouvez pas fournir une adresse e-mail ou un numéro de téléphone temporaire.

Nous nous réservons le droit de valider et de vérifier les informations fournies et de déterminer s'il existe des objections à ce que nous vous fournissions des services.

- 2.3. Dans le cadre de la procédure d'enregistrement et pour permettre les paiements via Payconiq, il vous sera demandé de relier votre compte bancaire à votre compte Payconiq. Si vous possédez un compte bancaire auprès d'une Banque affiliée, vous serez redirigé vers votre environnement bancaire (par ex. site Web ou application mobile de votre banque), où vous devrez autoriser la liaison entre votre compte bancaire et Payconiq. Dans ce cas, vous serez considéré comme un utilisateur de virement SEPA (SCT) (comme décrit à la Clause 4.2 ci-après), s'il y a lieu. Vous trouverez une liste des Banques affiliées sur le site www.Payconiq.com/affiliated_banks. Veuillez noter que vous ne pourrez peut-être pas relier Payconiq aux comptes de toutes les Banques affiliées figurant dans cette liste, selon l'application que vous utilisez.
 - 2.4. À titre d'alternative, si vous possédez un compte bancaire dans une banque non affiliée, nous vous demanderons de nous transférer 1 cent ou un autre montant minime que nous vous rembourserons à votre demande. Cela nous permettra de vérifier le numéro IBAN de votre compte bancaire. Dans ce cas, vous serez considéré, dans ces conditions générales, comme un utilisateur de prélèvement SEPA automatique (SDD) (comme décrit à la Clause 4.4 ci-après), s'il y a lieu. Veuillez noter que si vous utilisez une Application partenaire, vous ne pourrez utiliser Payconiq que si vous possédez un compte bancaire dans une Banque affiliée qui est disponible dans l'application en question et permet la connexion à Payconiq.
 - 2.5. Si vous n'avez pas achevé votre enregistrement dans un délai de trente (30) jours après l'avoir commencé, y compris mais ne se limitant pas à l'activation de paiements via Payconiq, en suivant la procédure décrite à la Clause 2.3 ou 2.4 susmentionnée, nous pourrions effacer vos données, auquel cas vous serez contraint de recommencer entièrement la procédure d'enregistrement si vous souhaitez utiliser Payconiq.
 - 2.6. Vous devez dans tous les cas utiliser une version prise en charge de l'application que vous utilisez et vous assurer que le système d'exploitation de votre appareil mobile est à jour. En conséquence, nous nous réservons le droit de bloquer l'utilisation de votre compte Payconiq si vous ne vous mettez pas en conformité dans les meilleurs délais.
 - 2.7. Payconiq est uniquement destiné à un usage personnel et ne doit pas être utilisé à des fins commerciales ou professionnelles.
3. LICENCE
- 3.1. Nous vous octroyons une licence limitée, strictement personnelle, révocable, non exclusive, non cessible et non transférable (la « Licence ») d'utilisation de Payconiq, y compris les mises à jour futures, utilisation qui doit être conforme aux présentes Conditions générales. Vous n'êtes pas autorisé à modifier, copier, distribuer, transférer, afficher, publier, vendre ou octroyer une licence d'utilisation de Payconiq. Aucune licence ni aucun droit ne vous est octroyé implicitement ou autrement, à l'exception de la licence et des droits qui vous sont expressément accordés.
 - 3.2. Si vous ne respectez pas l'une des exigences et/ou restrictions susvisées ou si vous supprimez votre compte Payconiq, tous les droits qui vous ont été accordés en rapport avec la Licence cessent d'avoir effet. Tous les droits de propriété intellectuelle afférents à Payconiq sont notre propriété exclusive et/ou la propriété de nos concédants.
4. UTILISATION DE PAYCONIQ ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS
- 4.1. Tous les paiements effectués via Payconiq sont traités en euros. Pour effectuer un paiement, vous devez vous authentifier et autoriser l'ordre de paiement en fournissant votre code PIN ou en utilisant une authentification biométrique telle que vos empreintes digitales (si ce mode est pris en charge par votre appareil mobile et par l'application utilisée). Ce faisant, vous confirmez le montant du paiement et le bénéficiaire et vous nous autorisez à l'effectuer en votre nom et à débiter votre compte bancaire du montant correspondant. Sauf problème technique, nous recevons votre ordre de paiement immédiatement.
 - 4.2. Si vous êtes un utilisateur SCT, vos paiements seront effectués au moyen d'un virement SEPA (Single European Payments Area) (« SCT »). Si tel est le cas, lorsque vous souhaitez effectuer un paiement, nous déclencherons un paiement en votre nom en envoyant à votre banque un ordre de paiement dont le montant sera débité de votre compte bancaire et transféré par votre banque au bénéficiaire concerné. Une fois que vous avez autorisé l'ordre de paiement (comme décrit à la Clause 4.1 ci-dessus), nous l'enverrons immédiatement à votre banque et vous ne pourrez plus révoquer ledit ordre de paiement. Le temps d'exécution de l'ordre de paiement peut varier selon les banques. Nous pouvons transférer votre premier paiement SCT ou tout autre paiement SCT sur notre compte bancaire (ou tout autre compte de notre choix) aux fins de prévenir ou de détecter un délit, y compris un cas de fraude et/ou de blanchiment d'argent. Dans un tel cas de figure, le montant du paiement sera transféré de notre propre compte bancaire (ou de tout autre compte bancaire de notre choix) au destinataire.

- 4.3. Nonobstant la Clause 4.2, un Commerçant peut nous utiliser, nous ou un autre fournisseur de services de paiement sécurisé (« PSP »), pour percevoir des paiements en son nom. Dans ce cas, le montant de votre paiement sera transféré sur notre compte bancaire (ou tout autre compte bancaire de notre choix) ou sur le compte bancaire du PSP utilisé par le Commerçant pour percevoir des paiements en son nom.
- 4.4. Si vous êtes un utilisateur SDD, vos paiements seront traités par prélèvement SEPA automatique (SEPA Direct Debit « SDD »). Dans un tel cas de figure, si vous souhaitez effectuer un paiement, nous, ou l'établissement du compte bancaire que nous pourrions utiliser, transférerons le montant du paiement au bénéficiaire respectif à partir de notre compte bancaire (ou de tout autre compte bancaire de notre choix) et enverrons des instructions à votre banque pour que le montant soit débité de votre compte bancaire. Nous, ou l'établissement du compte bancaire que nous pourrions utiliser, effectuerons un paiement en votre nom, créant une créance égale au montant correspondant qui sera ensuite compensée par le montant débité de votre compte bancaire. Le montant du paiement sera débité de votre compte bancaire sous deux jours ouvrables (un jour ouvrable est un jour où les banques sont généralement ouvertes dans votre juridiction). Pour permettre cette opération, et dans le cadre du processus d'enregistrement, vous devez signer un mandat de prélèvement automatique SDD nous autorisant, nous ou l'établissement du compte bancaire que nous pourrions utiliser, à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte bancaire. Vous devez être âgé de 18 ans minimum pour être autorisé à signer un mandat de prélèvement automatique SDD. Vous ne pouvez révoquer un ordre de paiement que dans un délai d'un jour ouvrable après l'avoir autorisé. Si vous révoquez un ordre de paiement ou annulez un prélèvement automatique après un transfert effectué en votre nom en faveur d'un bénéficiaire, ou si, pour une raison quelconque, votre compte bancaire ne peut pas être débité, la créance à votre encontre reste valable. Dans un tel cas de figure, vous acceptez de nous rembourser le montant des biens ou de services quels qu'ils soient dont vous auriez bénéficiés en association avec votre paiement. La créance détenue à votre encontre peut être perçue par d'autres moyens.
- 4.5. Vous pouvez demander un remboursement à votre banque à tout moment jusqu'à 8 semaines après la date à laquelle un paiement a été effectué par prélèvement automatique (SDD) conformément aux conditions générales de votre banque. Vous pouvez toujours révoquer un mandat de prélèvement automatique (SDD) en supprimant votre compte Payconiq à l'aide des paramètres de l'application que vous utilisez ou en nous contactant. Cependant, vous ne pourrez pas utiliser Payconiq pour effectuer des paiements, à moins d'accomplir à nouveau la procédure d'enregistrement, y compris en signant un nouveau mandat de prélèvement automatique (SDD).
- 4.6. Des restrictions monétaires peuvent s'appliquer à Payconiq. Si vous êtes un utilisateur de virements SEPA (SCT), la limite imposée par votre banque s'applique. Si vous êtes un utilisateur de prélèvement automatique (SDD), une limite de sept jours consécutifs s'applique. En d'autres termes, à chaque fois que vous souhaitez effectuer un paiement via Payconiq, le montant du paiement cumulé avec vos paiements des sept derniers jours ne doit pas excéder une certaine limite. Vous trouverez des informations sur la limite sur une période consécutive dans le menu de l'application que vous utilisez si celle-ci permet les paiements par prélèvement automatique (SDD).

5. SÉCURITÉ

- 5.1. Vous sécurisez votre compte Payconiq à l'aide de votre code PIN personnel et de l'identification biométrique (optionnelle – si prise en charge par votre appareil mobile et par l'application). Votre code PIN doit rester secret en permanence et vous devez prendre des précautions pour empêcher toute utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre code PIN.
- 5.2. Si vous enregistrez une autre personne sur votre appareil mobile pour l'authentification biométrique et que vous activez cette fonction dans l'application que vous utilisez, vous êtes responsable de l'utilisation de l'application par cette personne, et les paiements ou demandes de paiement effectués par cette personne seront considérés comme acceptés et autorisés par vos soins.
- 5.3. Vous devez nous contacter immédiatement dans les situations suivantes :
- vous savez ou suspectez que quelqu'un d'autre connaît votre code PIN ;
 - vous découvrez que des paiements ont été effectués par quelqu'un d'autre que vous ; ou
 - votre appareil mobile contenant l'application a été volé ou perdu.

Dans ces cas-là, veuillez nous contacter en appelant le +31 (0)20 760 66 99 (de 8h à 18h les jours ouvrables et de 9h à 17h le samedi) ou nous envoyer un e-mail à l'adresse hello@payconiq.com en dehors des heures d'ouverture. Vous pouvez également appeler notre numéro de téléphone local disponible sur notre site Web www.payconiq.com, en sélectionnant le site du pays que vous préférez. Nous désactiverons Payconiq suite à votre notification. Si vous utilisez une Application partenaire, vous trouverez également les coordonnées locales dans les conditions générales de la partie proposant l'application, sur son site Web et/ou dans l'application.

5.4. En cas de fraude suspectée ou réelle ou de failles de sécurité, nous vous en informerons si nous l'estimons nécessaire par e-mail, téléphone et/ou message texte. Nous sommes autorisés à bloquer votre compte Payconiq pour des raisons de sécurité.

6. RESPONSABILITÉ

6.1. Vous utilisez Payconiq à vos propres frais et risques et êtes personnellement responsable de tout dommage sur votre appareil mobile ou de toute perte de données résultant de l'utilisation de Payconiq.

6.2. Payconiq est fourni sans garantie ni assurance de quelque nature que ce soit en rapport avec le fonctionnement de Payconiq et l'exactitude des informations apparaissant dans l'application que vous utilisez. Nous ne sommes pas responsables des dommages éventuels résultant de lacunes ou de défauts affectant l'utilisation de Payconiq, sauf dans le cas où les dommages ont été causés par une imprudence délibérée ou par une négligence grave de notre part. Nous ne sommes pas non plus responsables du fait que Payconiq peut être (partiellement ou entièrement) indisponible.

6.3. Nous sommes responsables uniquement de l'envoi d'un ordre de paiement à la banque concernée (ou PSP) conformément aux informations fournies par vous-même et par le bénéficiaire (par ex. montant et destinataire), mais nous ne sommes pas responsables de la bonne exécution de l'ordre de paiement par la banque concernée (ou PSP). Pour lever toute ambiguïté, nous ne sommes pas responsables si le paiement ne peut être initié ou traité ou exécuté par votre banque en raison du blocage de votre compte bancaire (pour quelque raison que ce soit), d'un manque de fonds, de l'indisponibilité de fonds ou de toute autre raison valable. Si vous êtes utilisateur de virement SEPA (SCT), veuillez noter que vous avez le droit de vous retourner vers votre banque si vous avez une réclamation sur un remboursement ou une autre compensation financière en raison de la non-exécution d'un paiement ou d'un paiement incorrect, défectueux, tardif ou non autorisé. Veuillez vous reporter aux conditions générales de votre banque pour plus d'informations.

6.4. Si vous êtes utilisateur de prélèvement automatique (SDD), veuillez nous informer immédiatement dans les cas susmentionnés. Dans un tel cas de figure, à condition que vous ayez agi avec la prudence requise, nous vous rembourserons les paiements non autorisés effectués suite à une utilisation frauduleuse de Payconiq. Cependant, vous pouvez être contraint de supporter les 50 premiers euros de telles pertes. Si vous avez agi frauduleusement ou omis de remplir une ou plusieurs des obligations visées à la Clause 5, vous supporterez toutes les pertes relatives à tout paiement non autorisé quel qu'il soit.

6.5. Si nous avons déclenché des paiements conformément à vos instructions, nous ne sommes pas tenus de vous rembourser si vous avez choisi un Commerçant ou un Utilisateur de Payconiq erroné comme destinataire du paiement ou si vous avez saisi un montant erroné.

6.6. Sans préjudice d'autres limitations de responsabilité aux termes des présentes Conditions générales, nous ne pouvons pas être tenus responsables des éventuels dommages et/ou pertes indirects, quels qu'ils soient.

6.7. Si vous ne respectez pas les présentes Conditions générales lors de l'utilisation de Payconiq, vous êtes responsable de tout dommage éventuel qui pourrait en découler.

7. FIN ET RÉSILIATION

7.1. Le présent Accord est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier le présent Accord et cesser d'utiliser Payconiq à tout moment en supprimant votre compte Payconiq dans les paramètres de l'application que vous utilisez. Si vous résiliez l'Accord, tous les paiements effectués à l'aide de Payconiq avant la date de résiliation seront débités de votre compte bancaire.

7.2. Nous avons le droit de résilier votre compte Payconiq immédiatement si vous n'avez pas respecté les présentes Conditions générales, si nous avons un motif raisonnable de suspecter une violation de la législation et de la réglementation en vigueur, y compris mais ne se limitant pas à la législation financière, comme par exemple la législation sur le blanchiment d'argent, si la loi nous y oblige et/ou si nous avons reçu une injonction de la part des autorités compétentes. Dans tous les cas, nous avons toujours le droit de résilier le présent Accord avec un préavis de deux mois.

8. PROTECTION DES DONNÉES ET SECRET BANCAIRE

8.1. Pour pouvoir vous fournir nos services, nous devons traiter les données personnelles vous concernant. Veuillez lire attentivement notre Déclaration sur la protection de la vie privée et l'utilisation de cookies, disponible dans l'application que vous utilisez ou sur notre site Web www.payconiq.com/Privacy_EN_Consumer.pdf, pour comprendre la manière dont nous collectons, traitons, partageons et conservons vos données à caractère personnel et à quelles fins. Si vous utilisez une Application partenaire, vous trouverez également notre Déclaration sur la protection de la vie privée et l'utilisation de cookies sur le site Web de la partie fournissant l'application et/ou dans l'application. En acceptant les présentes conditions,

vous consentez expressément au traitement par nos soins des données à caractère personnel nécessaires à la fourniture de nos services.

8.2. Dans le cadre de la fourniture de nos services, nous pouvons faire appel à des tiers et affiliés, y compris mais ne se limitant pas à Payconiq Netherlands B.V. (située aux Pays-Bas) et Bancontact Payconiq Company S.A. (située en Belgique) et à notre filiale Payconiq Services B.V. (située aux Pays-Bas), et externaliser certaines activités. Vous consentez expressément à cette externalisation et au traitement et transfert des données (client) que cela requiert et renoncez à votre droit de secret bancaire et professionnel afin de permettre l'utilisation proposée des données en question.

9. DIVERS

9.1. Communication

9.1.1. Les présentes Conditions générales et le présent Accord peuvent être conclus en plusieurs langues. En cas de divergences, la version anglaise fait foi. Nous communiquerons avec vous en anglais, néerlandais ou français.

9.1.2. Vous acceptez que nous vous fassions parvenir des informations et des notifications lorsque nous l'estimons nécessaire en les publiant sur notre site Web www.payconiq.com ou par e-mail. En conséquence, vous devez avoir un accès Internet et une adresse de messagerie active pour recevoir les communications relatives à Payconiq. Nous avons également le droit d'envoyer des e-mails à votre adresse enregistrée, de vous appeler par téléphone ou de vous envoyer des messages texte, selon ce que les circonstances exigent.

9.1.3. Si vous avez besoin de nous contacter, veuillez nous envoyer un e-mail à [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com). Vous pouvez également nous appeler de 8h00 à 18h00 les jours ouvrables et de 9h00 à 17h00 le samedi. Notre numéro de téléphone est le +31 (0)20 760 66 99, vous pouvez également trouver le numéro du correspondant local sur notre site Web www.payconiq.com. Si vous utilisez une Application partenaire, vous trouverez également les coordonnées locales dans les conditions générales de la partie fournissant l'application, sur son site Web et/ou dans l'application.

9.2. Disponibilité

9.2.1. Nous nous efforçons d'assurer la disponibilité et le fonctionnement de Payconiq à tout moment. Toutefois, il peut arriver que vous ne parveniez pas à utiliser Payconiq, par exemple en cas de maintenance de l'application que vous utilisez, de fraude ou de soupçon de fraude, d'un défaut de l'équipement, du logiciel ou de l'infrastructure nécessaire au fonctionnement de Payconiq. Nous nous réservons le droit de désactiver ou de suspendre temporairement ou de restreindre votre utilisation de Payconiq si nous l'estimons nécessaire, à notre seule discrétion. Cela inclut, mais ne se limite pas aux situations dans lesquelles nous avons un motif raisonnable de suspecter (i) une violation de la législation et de la réglementation financière, y compris mais ne se limitant pas à la législation sur le blanchiment d'argent, en relation avec vous-même ou votre/vos paiement(s), (ii) que votre application ou votre code PIN a été ou est en train d'être frauduleusement utilisé ou d'une manière que nous estimons inacceptable ou (iii) que votre appareil mobile ou votre code PIN a été perdu ou volé. Si possible, nous vous informerons à l'avance de tout blocage, désactivation ou restriction de votre utilisation de Payconiq.

9.3. Modifications des Conditions générales

9.3.1. Nous pouvons modifier les présentes Conditions générales à tout moment. Nous vous informerons par e-mail des modifications éventuelles au plus tard deux mois avant leur entrée en vigueur. Vous serez considéré comme les ayant acceptées, à moins que vous nous informiez via [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com) avant la date de l'entrée en vigueur indiquée que vous n'acceptez pas ces changements. Dans un tel cas de figure, le présent Accord prendra fin le jour où les modifications prendront effet. Veuillez noter que le préavis de 2 mois ne s'applique pas si nous sommes contraints par la loi à modifier les Conditions générales ou lorsque ces modifications n'affectent pas vos droits ou vos responsabilités, comme par exemple lorsque nous ajoutons un nouveau service ou une nouvelle fonctionnalité.

9.4. Transfert de l'Accord

9.4.1. Nous avons le droit de transférer le présent Accord ou les droits et/ou obligations qui en découlent à une tierce partie, sans aucune restriction, en relation avec un transfert de Payconiq à une société du groupe ou une tierce partie. En acceptant les présentes Conditions générales, vous coopérez et consentez à l'avance au transfert du présent Accord ou des droits et/ou obligations qui en découlent à une société du groupe ou une tierce partie en relation avec un transfert de Payconiq.

10. RÉCLAMATIONS

10.1. Nous avons une procédure interne de gestion des réclamations. Nous traitons les réclamations efficacement et dans des délais raisonnables. Si vous avez une réclamation concernant la mise en œuvre des présentes Conditions générales par

nos soins, veuillez la soumettre par écrit à [hello \(at\) payconiq.com](mailto:hello@payconiq.com). Si vous utilisez une Application partenaire, vous trouverez également les coordonnées locales dans les conditions générales de la partie proposant l'application, sur son site Web et/ou dans l'application. La réclamation doit contenir les informations suivantes :

- a) votre nom d'utilisateur, numéro de téléphone et adresse de messagerie ; et
- b) une description de la réclamation en néerlandais, français ou anglais.

10.2. Nous avons le droit de transmettre votre réclamation à votre banque selon son contenu.

11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

11.1. Les présentes Conditions générales, y compris les obligations non contractuelles en découlant ou en rapport avec ces Conditions, sont soumises à et interprétées conformément aux dispositions légales du Luxembourg, et soumises aux droits et obligations localement applicables. En d'autres termes, le droit du Luxembourg s'applique, à moins que vous n'ayez des droits au regard de la législation locale dont il faille impérativement tenir compte.

11.2. Pour tout litige émanant des présentes Conditions générales ou en relation avec ces conditions, qui ne puisse être résolu à l'aide de la procédure interne de gestion des réclamations visée à la Clause 10, vous reconnaissez les compétences juridictionnelles des tribunaux du Luxembourg. Toutefois, si vous êtes en mesure de présenter contre nous une réclamation découlant du présent Accord devant un tribunal d'un autre pays où nous opérons, vous pouvez lancer la procédure devant un tribunal du pays en question.

Le siège de Payconiq International S.A. est sis 9-11 rue Joseph Junck, L-1839, Luxembourg, Luxembourg et est enregistré au Registre du Commerce du Luxembourg sous le no. B169621. Payconiq International S.A. est une institution de paiement surveillée par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), l'autorité de surveillance du secteur financier du Grand-Duché de Luxembourg.